

Factuurvoorwaarden:

Toepasselijkheid – Elke overeenkomst tussen de klant en Digital Emergency sluit de aanvaarding in van de algemene voorwaarden van Digital Emergency, dewelke vervolgens automatisch bindend zijn.

Leveringstermijn en offertes - De leveringstermijn van Digital Emergency zijn indicatief. De offertes van Digital Emergency zijn vrijblijvend en zijn slechts geldig voor een periode van 15 dagen. De prijzen van Digital Emergency worden berekend aan de hand van de actuele tarieven en kunnen door hen ééenzijdig gewijzigd worden.

Eigendomsvoorbehoud - De door Digital Emergency verkochte diensten en goederen blijven eigendom van Digital Emergency, tot de volledige betaling van de verkoopprijs inclusief accessoires. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen tot gevolg hebben.

Risico en overmacht - Eens de diensten en goederen geleverd zijn, draagt de klant alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen.

Klachten moeten binnen 8 dagen na levering gemeld worden per aangetekend schrijven met een duidelijke omschrijving van de klacht en met opgave van de betreffende factuur.

Aansprakelijkheid - Digital Emergency kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover een zware fout of zware nalatigheid wordt bewezen en in geval van opzet.

De aansprakelijkheid van Digital Emergency voor schade ten gevolge van zware en toerekenbare fouten bij de uitvoering van haar opdracht is beperkt tot 2.500,00 EURO. Digital Emergency wordt uitdrukkelijk vrijgesteld van andere aansprakelijkheid aangaande rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de verkochte goederen of prestaties, in het bijzonder voor wat betreft exploitatie-, waarde- en commercieel verlies. Materialen of eigendommen van de klanten geleverd aan Digital Emergency zijn niet gedekt door de verzekering van Digital Emergency. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt Digital Emergency van rechtswege van om het even welk verbintenis.

Betaling - De facturen van Digital Emergency zijn betaalbaar in EURO, binnen de 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Klachten m.b.t. de factuur worden binnen de 30 dagen schriftelijk (middels aangetekend schrijven) gemeld. Zo niet wordt de factuur geacht aanvaard te zijn en kan ze niet meer betwist worden.

Deze factuur is betaalbaar ten laatste op de vermelde vervaldag op de bankrekening (BE56 7360 6246 0788) van Digital Emergency, zoals opgegeven op de factuur.

In overeenkomsten met consumenten - Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan verzenden we u een herinnering, (= 1^e herinnering) dewelke kosteloos is.

Indien u 21 kalenderdagen (ingaaend op de derde werkdag na verzending van de herinnering) na deze herinnering nog steeds niet heeft betaald, rekenen we een forfaitaire schadevergoeding aan.

(Indien de herinnering elektronisch wordt verzonden, vangt de termijn van 21 kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verstuurd.)

Deze forfaitaire schadevergoeding wordt beperkt tot de maxima van art. XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht, dewelke op het moment van de huidige versie van deze voorwaarden als volgt zijn bepaald: 20 EURO (voor factuurbedragen ≤ 150 EURO) of 30 EURO + 10% van het factuurbedrag tussen 150,01 EURO en 500 EURO (voor facturen > 150 EURO maar ≤ 500 EURO) of 65 EURO + 5% van het factuurbedrag boven de 500 EURO met een maximum van 2.000 EURO (voor facturen > 500 EURO).

In overeenkomsten met professionele klanten - Het niet betalen van één factuur maakt dat het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar wordt. Op het openstaand saldo zal immers van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 12%, met een minimum van € 40,00 en een maximum van € 2.500,00, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand. Bovendien geldt bij het niet betalen van één factuur dat de overige, nog niet vervallen facturen, eveneens onmiddellijk opeisbaar worden, ongeacht hun vervaldag.

Deze schadevergoeding en nalatigheidsintresten gelden wederkerig als wij niet voldoen aan onze betalingsverplichtingen.

Ontbinding overeenkomst – Bij ontbinding van de overeenkomst door de klant dient de klant aan Digital Emergency een schadevergoeding te betalen van 20% van het factuurbedrag.

Geschillen en toepasselijk recht - Geschillen en betwistingen omtrent deze factuur of onze dienstverlening dienen te worden ingeleid voor de Vrederechter van het kanton Tongeren of de Rechtbank van Eerste Aanleg Limburg, afdeling Tongeren of de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Tongeren. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Persoonlijke gegevens – De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat persoons/bedrijfsgegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten van de overeenkomst door Digital Emergency worden verzameld en verwerkt. Deze persoonlijke gegevens van de klant zullen uitsluitend door Digital Emergency worden aangewend voor de uitvoering van de overeenkomst, waarna zij worden gewist. De bewaarperiode kan zodoende verschillen naargelang de aard van de verwerking. Het belangrijkste criterium op basis waarvan deze tijdsduur wordt bepaald, is hoe lang de persoonsgegevens nodig zijn om de producten/diensten te leveren/aan te bieden, alsook hoe lang deze nodig zijn voor onze bedrijfsvoering.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

De verwerkingsverantwoordelijke is Digital Emergency te 3700 Tongeren, Maastrichtersteenweg 27.

Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De klant/leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij/zij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

De klant/leverancier bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.